



Wir sind technologisch führender Hersteller von Hybridheizungen im europäischen Markt. Unsere Stärke ist es, als Dienstleister des Handwerkes zukunftsorientierte und generationsübergreifende Heizungssysteme über unsere SHK Fachpartner zu vertreiben. Die Grundlage dafür bilden unsere Mitarbeiter:innen, die sich in unserer Nullemissionsfabrik in Braunschweig sowie in ganz Deutschland mit ihrer Einzigartigkeit und ihren Ideen konsequent und mit Leidenschaft für das Ziel einsetzen, die Energiewende aktiv mit zu gestalten.

# Mitarbeiter kaufmännischer Kundendienst (m/w/d = Mensch)

## DEINE AUFGABEN:

- Support sowie Beratung unserer Handwerker-Kunden – online und telefonisch
- Bearbeitung von Reklamationen und Anfragen
- Erarbeitung von individuellen Problemlösungen
- Beauftragung und Koordinierung unseres Werkkundendienstes inklusive Faktura
- Prüfung von Kundendienstberichten, Kostenklärungen und Kulanzentscheidungen

## DAS BRINGST DU MIT:

- Kaufmännische Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Gutes sprachliches sowie schriftliches Ausdrucksvermögen in Deutsch und Englisch
- Der Umgang mit den gängigen Microsoft-Office-Produkten stellt für Dich kein Problem dar
- Kommunikative Art und Überzeugungskraft als sichere Grundlage zum repräsentativen Umgang mit unseren Kunden
- Technisches Verständnis sowie Interesse

## DAS BIETEN WIR DIR:

Neben einer leistungsgerechten Vergütung, Gleitzeit, einem Dienstfahrrad, vermögenswirksamen Leistungen, einer Kantine mit täglich frisch zubereitetem Essen sowie verschiedenen weiteren Benefits findest Du bei uns:

- Eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Raum für eigene Gestaltung
- Ein breites Spektrum an Heizungstechnik



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



in Braunschweig



Vollzeit

Sende Deine Bewerbung als PDF-Dokument unter Angabe der Stellenbezeichnung an:

[bewerbung@solvis.de](mailto:bewerbung@solvis.de)

Für Rückfragen melde Dich gerne telefonisch unter:

**0531 28904-0**